

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán
všeobecnými podmienkami

- 1.1. Spoločnosť **KOREX cloud, s.r.o.**, so sídlom Fučíkova 371, 087 01 Gíraltovece, IČO: 50 326 295, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 33108/P (ďalej len „**KOREX**“) je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky je oprávnený poskytovať verejné elektronicke komunikačné služby v oblasti verejného prenosu dát a sprostredkovania pripojenia do siete internet, ako aj sprostredkovať poskytovanie týchto služieb a na základe zmluvy o spolupráci s prevádzkovateľom retransmisie uzavretej v súlade so zákonom č. 308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii je oprávnený sprístupňovať televízne programové služby účastníkom prostredníctvom elektronických komunikačných sietí.
- 1.2. Prevádzkovateľom retransmisie je Spoločnosť **KOREX networks, s.r.o.**, so sídlom Fučíková 371, 087 01 Gíraltovece, IČO 336 683 710, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd.: Sro, vl. č.: 1886/P na základe rozhodnutia o registrácii retransmisie č. TKR/340, ktorá je oprávnená prevádzkovať retransmisiu na území Slovenskej republiky.
- 1.3. Spoločnosť **KOREX** vydáva v zmysle § 44 a nasl. Zákona o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet - KOREXNET a poskytovania služby KOREX TV.
- 1.4. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou KOREX a účastníkom v tej istej súvislosti upravujú záväzky vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet KOREXNET medzi spoločnosťou KOREX, ako podnikom poskytujúcim elektronicke komunikačné služby sprostredkovania pripojenia do siete internet a pri poskytovaní služby KOREX TV spoločnosťou KOREX networks, s.r.o. ako prevádzkovateľom retransmisie a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby KOREXNET a/alebo služby KOREX TV, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou KOREX Zmluvu o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet - KOREXNET, služby KOREX TV a ďalších služieb KOREX.
- 1.5. Právne vzťahy medzi spoločnosťou KOREX a účastníkom založené príslušnou Zmluvou, v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 1.6. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok je sadzobník cien za elektronicke komunikačné služby KOREXNET, služby KOREX TV a ďalšie služby KOREX, t.j. tarifa vydaná KOREXOM (ďalej len „**Tarifa**“),

Článok 2

Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku Podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou KOREX a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
 - 2.1.1. fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o sprostredkovanie pripojenia do siete internet prostredníctvom ňou vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej KOREXOM, a s ktorou KOREX uzavrie platnú Zmluvu, sa ďalej označuje len ako „**Účastník**“,
 - 2.1.2. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu, alebo sieť a službu v oblasti elektronických komunikácií, sa označuje len ako „**Podnik**“,
 - 2.1.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet - KOREXNET a služby KOREX TV, sa pre účely

akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených KOREXOM označujú len ako „**Podmienky**“,

- 2.1.5. písomná objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet - KOREXNET a/alebo služby KOREX TV, v ktorej Účastník definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkovi KOREXOM, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka, sa ďalej označuje len ako „**Objednávka**“. Objednávka nie je súčasťou Zmluvy,
- 2.1.6. Zmluvu o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet - KOREXNET, služby KOREX TV a ďalších služieb KOREX uzavretá v zmysle § 44 a nasl. Zákona a v zmysle s §17 ods. 1 písm. e) zákona č. 308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii medzi KOREXOM na strane poskytovateľa elektronických komunikačných služieb a Účastníkom na strane užívateľa poskytovanej elektronickej komunikačnej služby, predmetom ktorej je záväzok KOREXU za podmienok určených v Zmluve a Podmienkach poskytovať účastníkovi Služby (t.j. poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet - KOREXNET a/alebo zriadenie a poskytovanie služby KOREX TV a ďalších služieb KOREX), za Odplatu určenú podľa Zmluvy a Tarify počas trvania zmluvného vzťahu a plniť všetky ďalšie povinnosti v súlade s týmito Podmienkami na jednej strane a záväzok Účastníka zaplatiť KOREXU cenu za poskytnuté Služby podľa Tarify a plniť všetky záväzky zo Zmluvy a Podmienok vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení, sa pre účely týchto Podmienok označuje len ako „**Zmluva**“,
- 2.1.7. písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí začatie poskytovania Služieb, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje len ako „**Preberací protokol**“,
- 2.1.8. každý platne písomne alebo elektronicke uzavretý dodatok alebo inak platne, písomne alebo elektronicke uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako „**Dodatok**“,
- 2.1.9. sadzobník cien za elektronicke komunikačné služby - KOREXNET, služby KOREX TV a doplnkové služby poskytované a vydané KOREXOM, sa ďalej označuje len ako „**Tarifa**“,
- 2.1.10. Podmienky, Objednávka, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako „**Zmluvné dokumenty**“,
- 2.1.11. sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných KOREXOM pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet, sa ďalej označuje súhrnne len ako „**Sieť KOREXNET**“,
- 2.1.12. medzinárodná verejná informačná dátová elektronicke komunikačná sieť „internet“ sa ďalej označuje len ako „**Sieť internet**“,
- 2.1.13. predplatná služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho vysielania programovej služby vysielateľa určená KOREXOM na príjem Účastníkom, ako koncovým užívateľom prostredníctvom využívania elektronickej komunikačnej siete akéhokoľvek prevádzkovateľa pripojenia k internetu, ktorú KOREX, ako prevádzkovateľ retransmisie poskytuje Účastníkom ako obsahovú službu vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť (v texte týchto Podmienok aj „**Služba KOREX TV**“). Služba sa poskytuje Účastníkom v rozsahu a špecifikácii zvolenej Účastníkom v Zmluve, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify.

- 2.1.14.technické zariadenie Účastníka pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Siete KOREXNETU určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom KOREXU na Sieť internet, sa ďalej označuje len ako **“Koncové zariadenie Účastníka”**. Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky,
- 2.1.15. technické zariadenie KOREXU pripojené ku koncovému bodu Siete KOREXNETU určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom KOREXU na Sieť internet sa ďalej označuje len ako **“Koncové zariadenie KOREXU”**,
- 2.1.16.technické zariadenie KOREXU, ktoré je využívané pri plnení záväzkov KOREXU stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/KOREXU vrátane Set-Top-Boxu a jeho príslušenstva, sa ďalej označuje len ako **“Technické zariadenie KOREXU”**. Technické zariadenie KOREXU je súčasťou Siete KOREXNET,
- 2.1.17 miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka a/alebo Koncové zariadenie KOREXU a/alebo Technické zariadenie KOREXU, sa ďalej označuje len ako **“Miesto inštalácie”**,
- 2.1.18.konkrétna Účastníkom vybraná verejná elektronická komunikačná služba sprostredkovania pripojenia do siete internet, obsahom ktorej je prenos dát z/do Koncového zariadenia Účastníka alebo z/do zapožičaného Koncového zariadenia KOREXU do/z koncového technického zariadenia inej osoby v inej elektronickej komunikačnej sieti prostredníctvom Siete KOREXNET a Služba KOREX TV, ktoré sú na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu a úrovni v zmysle akceptovanej Objednávky poskytované Účastníkov KOREXOM, sa ďalej spolu označujú len ako **“Služba”**,
- 2.1.19pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičaného Koncového zariadenia KOREXU do Siete internet, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje len ako **“Pripojenie do Siete internet”**,
- 2.1.20.minimálne parametre pripojenia do Siete internet používaného Účastníkom, špecifikované v Zmluve a týchto Podmienkach, ktoré musí internetové pripojenie spĺňať na to, aby bola Služba KOREX TV poskytovaná KOREXOM Účastníkovi funkčná. V prípade ak pripojenie do Siete internet u Účastníka nezodpovedá minimálnym požiadavkám uvedeným v Zmluve a týchto Podmienkach, KOREX nezodpovedá za funkčnosť, akosť a vady Služby KOREX TV spôsobenej nenaplnením minimálnych parametrov pripojenia sa ďalej označuje ako **„Minimálne požiadavky pripojenia do Siete internet“**,
- 2.1.21.pre účely poskytovania Služby KOREX TV sa rozhranie siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese Užívateľa špecifikovanej v Zmluve, ako miesto pripojenia a ktoré umožňuje fyzické pripojenie Set-Top Boxu k sieti ukončenej routrom (smerovačom internetových dát s DHCP funkcionalitou), ktoré je Užívateľovi prenechané do užívania poskytovateľom internetových služieb alebo je vo vlastníctve Užívateľa, sa ďalej označuje ako **„Koncový bod“**,
- 2.1.22. obdobie zvolené Účastníkom pri poskytovaní Služby KOREX TV, zaplatením predplateného za daný druh Služby vo výške a spôsobom podľa Tarify, ktoré začína dňom poskytovania daného druhu Služby KOREX TV (prvý deň predplateného obdobia) a končí posledným dňom zvoleného obdobia o 0:00 hod. s výnimkou prípadov prerušenia poskytovania Služby na žiadosť Účastníka, sa pre účely týchto Podmienok, Zmluvy a Tarify označuje ako **„Predplatené obdobie“**,
- 2.1.23. koncové zariadenie, určené a prenášané KOREXOM na využívanie Služby, ktoré slúži na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného v IP sieti na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke Účastníka sa ďalej označuje ako **„Set-Top Box“**
- 2.1.24. stav, kedy Účastník vôbec nemôže využívať Službu, sa ďalej označuje len ako **“Porucha”**,
- 2.1.25. všetky úkony nevyhnutné na Pripojenie do Siete internet, na ktorých vykonanie, resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazal KOREX, sa ďalej označujú len ako **“Inštalčné úkony”**,
- 2.1.26. vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Siete internet, ktorý je Účastník povinný zaplatiť KOREXU v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako **“Aktivačný poplatok”**,
- 2.1.27. všetky zložky odplaty uhrádzané Účastníkom KOREXU za plnenie záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify, sa ďalej spoločne označujú len ako **“Odplata za poskytovanie Služby”**,
- 2.1.28.kždé jednotlivé zúčtovacie časové obdobie, počas ktorého KOREX poskytuje Účastníkovi Službu/Služby, a za ktoré je Účastník povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (týždeň, mesiac, štvrťrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako **“Obdobie”**,
- 2.1.29 daňový doklad vystavený KOREXOM Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej častí alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči KOREXU, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako **“Faktúra”**,
- 2.1.30.zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje len ako **“Zákon o elektronických komunikáciách”**.
- 2.1.31. zákon č. 308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje len ako **“Zákon o vysielaní a retransmisii”**.
- 2.1.32. Skutočnosť, ktorú nemôže KOREX ani Účastník objektívne ovplyvniť, a má za následok porušenie Zmluvy zo strany tej ktorej zmluvnej strany, resp. nedodržanie povinností a záväzkov zmluvných strán sa ďalej označuje ako „vis maior“, ide najmä o nasledovné skutočnosti: vojnové udalosti, sabotáž, teroristický útok, povstanie, prírodné katastrofy, závažné problémy energetického zásobovania, porucha satelitnej družice, a pod.

DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3 Predmet Zmluvy

- 3.1. KOREX sa na základe Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok špecifikovaných v týchto Podmienkach zo strany Účastníka zaväzuje poskytovať Účastníkovi Službu v rozsahu podľa Zmluvy za podmienok uvedených v Zmluve a Podmienkach a to v územnom rozsahu Slovenskej republiky. Službu KOREX TV na základe Zmluvy a týchto Podmienok poskytuje KOREX prostredníctvom pripojenia Účastníka k Sieti internet zaobstaraného Účastníkom na vlastné náklady prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete akéhokoľvek Podniku, počas trvania tejto Zmluvy za podmienok stanovených v Zmluve, týchto Podmienkach a Tarife. Služby na základe Zmluvy a týchto Podmienok poskytuje KOREX Užívateľovi odplatne alebo bezodplatne v rozsahu podľa Zmluvy a týchto Podmienok, v súlade so špecifikáciou druhu Služby podľa Tarify.
- 3.2.Zmluva je uzavretá (nadobúda platnosť a účinnosť) momentom podpisu Zmluvy KOREXOM a Účastníkom.
- 3.3. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že pred jej uzavretím mal možnosť oboznámiť sa s podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením Zmluvy zaväzuje plniť, keďže zmluva so všetkými prílohami v nej uvedenými mu bola vopred predložená a bolo mu umožnené jej podrobné preštudovanie.
- 3.4. Účastník sa podpisom Zmluvy zaväzuje uhradiť Odplatu za poskytovanie Služby určenú Tarifou, ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle platnej Tarify a to v lehote splatnosti podľa Tarify, pričom pri poskytovaní Služby KOREX TV sa zaväzuje Odplatu za poskytovanie Služby uhradiť vopred a zároveň sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie Služby KOREX TV podľa týchto Podmienok a Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v Podmienkach a Tarife.
- 3.5. Na základe Zmluvy:
- 3.5.1. sa KOREX zaväzuje zriadiť Účastníkovi počas trvania Zmluvy prístup k Sieti KOREXNETU a/alebo
- 3.5.2.zriadiť a poskytovať Účastníkovi v prípojnom mieste uvedenom v Zmluve odplatne/bezodplatne podľa druhu Zákazníkom zvoleného balíka a programov 24 hodín denne Službu KOREX TV, za podmienok upravených v Zmluve a Podmienkach a so špecifikáciou upravenou v Zmluve a v Tarife a plniť všetky ďalšie povinnosti stanovené Zmluvou a Podmienkami,
- 3.5.3. Účastník sa zaväzuje zaplatiť KOREXU za plnenie jeho záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej platnou a účinnou Zmluvou/Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou, Podmienkami a Tarifou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

- 3.6. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.5.1. Podmienok je výlučne záväzok KOREXU poskytnúť Účastníkovi Pripojenie do Sieť internet prostredníctvom Sieť KOREXNET alebo v súčinnosti s ostatnými Podnikmi poskytujúcimi elektronické komunikačné služby.
- 3.7. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť KOREX Účastníkovi žiadne technické zariadenia potrebné na použitie Služby okrem Technického zariadenia KOREX, ktorým je Set-Top Box pri poskytovaní Služby KOREX TV za podmienok podľa Zmluvy, Podmienok a Tarify. KOREX nezabezpečuje a nezodpovedá za funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka.
- 3.8. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností KOREXU a Účastníka stanovených v bodoch 3.5.1., 3.5.2 a 3.5.3. Podmienok vyplývajú z Podmienok a zo Zmluvy.
- 3.9. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

Článok 4

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 4.1. KOREX je oprávnený Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platnej a účinnej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2. KOREX poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 4.3. KOREX je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujmom o poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone o elektronických komunikáciách.
- 4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona o elektronických komunikáciách alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie KOREX Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom o elektronických komunikáciách.
- 4.5. KOREX poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností a geografického umiestnenia.

Článok 5

Podmienky na poskytovanie Služby

- 5.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
- 5.1.1. vyplniť a doručiť KOREXU riadne a úplne vyplnenú Objednávku a to písomne alebo elektronicky v zákaznickej zóne KOREXU na www.korex.sk,
- 5.1.2. predložiť na požiadanie KOREXU všetky KOREXOM vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, vzťah k miestu inštalácie (vlastník, nájomca, a pod.) a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním Služby.
- 5.2. V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona o elektronických komunikáciách nevyplýva niečo iné, je KOREX oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
- 5.2.1. KOREX neobdržal v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
- 5.2.2. v prípade, ak záujemca o poskytovanie Služby v Objednávke neuviedol všetky povinné údaje alebo ak sú údaje uvedené v Objednávke nečitateľné alebo ak má KOREX dôvodné pochybnosti o pravdivosti údajov uvedených záujemcom o poskytovanie služby,
- 5.2.3. KOREX neobdržal v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
- 5.2.4. KOREX neobdržal v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
- 5.2.5. poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany KOREXU v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočiteľné (nemožnosť plnenia), a/alebo
- 5.2.6. KOREX nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom KOREXU a/alebo iného Podniku alebo spoločnosť KOREX alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami, a/alebo
- 5.2.7. záujemca nesúhlasí s Podmienkami alebo Tarifou, a/alebo
- 5.2.8. jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, či dobrými mravmi.
- 5.3. Podmienkou poskytovania Služby KOREX TV na základe Zmluvy a týchto Podmienok je aj splnenie nasledovných podmienok Účastníkom:

- 5.3.1. Účastník v mieste pripojenia disponuje funkčným pripojením k sieť internet spĺňajúcim Minimálne požiadavky pripojenia do Sieť internet,
- 5.3.2. nájom Set-Top Boxu Účastníkom od KOREXU a funkčnosť Set-Top Boxu po celú dobu trvania zmluvy,
- 5.3.3. inštalácia aplikácie určenej na poskytovanie Služby KOREX TV pre mobilné zariadenia v prípade využívania Služby Účastníkom na ďalšom zaregistrovanom zariadení (tablet, smartfón) Užívateľa,
- 5.3.4. úhrada Odplaty za poskytovanie Služby KOREX TV Účastníkom KOREXU riadne a včas, postupom podľa týchto Podmienok a vo výške podľa Tarify.
- 5.4. Predplatné Služby KOREX TV budú Účastníkovi aktivované len za podmienky zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby KOREX TV vopred na obdobie, vo výške a spôsobom podľa Zmluvy, Obchodných podmienok a Tarify.
- 5.5. KOREX je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
- 5.5.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
- 5.5.2. Účastník riadne a včas zaplatí KOREXU všetky zo Zmluvy, Podmienok, Tarify a z Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä Aktivačný poplatok a pri poskytovaní Služby KOREX TV aj predplatné/poplatok za aktiváciu kreditov vo výške určenej podľa Tarify,
- 5.5.3. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 5.5.4. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
- 5.5.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by KOREXU znemožňovali začať poskytovanie Služby.

Článok 6

Zmena zmluvy

- 6.1. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne, potvrdenou podpisom oboch zmluvných strán alebo elektronicky, s výnimkou prípadov, jednostrannej zmeny Zmluvy, ktoré umožňuje Zmluva, Podmienky alebo Tarifa KOREXU.
- 6.2. Jednostranná zmena Zmluvy zo strany KOREXU nastáva jednostrannou zmenou Podmienok alebo Tarify KOREXOM, pričom KOREX je povinný oznámiť Účastníkom zmenu Podmienok a Tarify v lehote podľa bodu 9.6. týchto Podmienok. V prípade zmeny Zmluvy podľa tohto bodu sa dodatok k Zmluve považuje za uzavretý dňom nadobudnutia účinnosti Podmienok alebo Tarify.
- 6.3. Pre účely poskytovania Služby KOREX TV jednostranná zmena Zmluvy zo strany Účastníka nastáva objednaním ďalšieho prípadného druhu Služby Účastníkom, písomne, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe, a to momentom pripísania Odplaty za poskytovanie Služby KOREX TV na nadchádzajúce Predplatné obdobie a identifikácie úhrady tejto sumy za objednaný druh Služby KOREX TV na bankový účet KOREX alebo od úhrady Odplaty za poskytovanie Služby KOREX TV v hotovosti v prevádzke KOREXU vo výške a spôsobom podľa platnej a účinnej Tarify.
- 6.4. V prípade predplatenej Služby KOREX TV Zmluva v časti rozsahu dodanej Služby KOREX TV mení uplynutím predplatného obdobia Služby KOREX TV, pokiaľ Účastník nezaplatí podľa Tarify riadne a včas Odplatu za poskytovanie Služby KOREX TV za ďalšie Predplatné obdobie, t.j. Odplatu vo výške zodpovedajúcej mesačnému poplatku za kredity pre zvolený druh Služby.

Článok 7

Špecifikácia Služby KOREX TV

- 7.1. Služba KOREX TV, na ktorej poskytovanie má Účastník podľa Zmluvy nárok je Účastníkom zvolená v Zmluve a zmenená môže byť iba po dohode s KOREXOM, ak Zmluva, Podmienky alebo Tarifa neustanovujú inak.
- 7.2. Účastník, ktorý má na základe Zmluvy nárok na poskytovanie Služby KOREX TV za úhradu Odplaty vo forme predplatného za zvolený druh Služby KOREX TV podľa platnej a účinnej Tarify získa aktivovaný kredit podľa zvoleného druhu Služby KOREX TV. Kredit predplatný na dané predplatné obdobie môže Účastník do konca Predplatného obdobia použiť na aktiváciu televíznych programov príslušajúcich zvolenému druhu Služby, a to tak balíkov programov zahŕňajúcich viacero televíznych programov, ako aj jednotlivé programy podľa popisu a podmienok v Tarife. Účastník si môže aktivovať programy podľa zvoleného druhu Služby KOREX TV maximálne v hodnote zodpovedajúcej kreditu, ktorým disponuje za príslušné Predplatné obdobie v súlade s Tarifou. Televízny program resp. balík televíznych programov, ktoré si Účastník na dané Predplatné obdobie v rámci zvoleného druhu Služby KOREX TV aktivuje bude aktivovaný do konca príslušného Predplatného obdobia. Kredit nevyčerpaný za príslušné

Predplatné obdobie je neprenosný a teda nie je ho možné vyčerpať v ďalšom Predplatnom období.

- 7.3. Presný popis, špecifikácia a rozsah Služby KOREX TV sú upravené v Tarife.
- 7.4. Účastníkovi bude Služba KOREX TV poskytovaná prostredníctvom IP siete alebo prostredníctvom OTT podľa definície uvedenej v Tarife.
- 7.5. Doplnková Služba KOREX TV, na ktorej poskytovanie má Účastník podľa tejto Zmluvy nárok je Účastníkom zvolená v Zmluve a zmenená alebo zrušená môže byť iba po dohode s KOREXOM, ak Obchodné podmienky alebo Tarifa neustanovujú inak. Presný popis, špecifikácia a rozsah Doplnkovej služby vyplýva z Tarify.
- 7.6. Účastníkovi je ako doplnková služba k Službe KOREX TV poskytovaná doplnková služba archívu, možnosti pretáčania v archíve, možnosti pozastavenia vysielať. Rozsah poskytovania doplnkových služieb v zmysle predchádzajúcej vety je stanovený v Tarife.
- 7.7. Účastník je ďalej oprávnený využívať Službu KOREX TV na štyroch Set-Top Boxoch a na štyroch ďalších registrovaných zariadeniach (smartfón/tablet) prostredníctvom aplikácie KOREX TV pre mobilné zariadenia, pričom je mu umožnené sledovať program, ktorý je predmetom retransmisie na 2 zariadeniach súčasne. Rozsah poskytovania doplnkových služieb v zmysle predchádzajúcej vety je stanovený v Tarife.
- 7.8. Účastník si ďalšie zariadenie zaregistruje prostredníctvom prihlásenia do zákaznickej zóny KOREX www.korex.sk alebo automatickou registráciou prihlásením sa do mobilnej aplikácie s rovnakými prihlasovacími údajmi.
- 7.9. KOREX týmto oprávňuje Účastníka nainštalovať si do svojho zariadenia aplikáciu KOREX TV pre mobilné zariadenia nevyhnutnú pre poskytovanie Služby KOREX TV na mobilných zariadeniach. Inštalácia je možná prostredníctvom operačného systému Android alebo iOS.

Článok 8

Podmienky dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby

- 8.1. KOREX je oprávnený jednostranne v nevyhnutnom rozsahu a nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to najmä z dôvodu prednostného poskytovania Služby orgánom verejnej správy, fyzickým osobám a právnickým osobám určeným osobitným právnym predpisom počas zdoľavania krízovej situácie a mimoriadnej udalosti. Ďalej z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete KOREXNET alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti KOREXNET, alebo v prípade vis maior. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 9.6. Podmienok.
- 8.2. KOREX je oprávnený jednostranne dočasne prerušiť, obmedziť alebo zastaviť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona o elektronických komunikáciách a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník:
 - 8.2.1. zneužíva Službu, a to až do upustenia od zneužívania Služby alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním Služby je napríklad najmä:
 - (i) vykonávanie akékoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky prostredníctvom poskytovanej Služby;
 - (ii) šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo nevhodnej komunikácie;
 - (iii) šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov;
 - (iv) šírenie a umožnenie šírenia nevyžiadanych a obťažujúcich správ;
 - (v) porušovanie a umožnenie porušovania autorských alebo vlastníckych práv;
 - (vi) narušenie bezpečnosti sietí a systémov;
 - (vii) neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch;
 - (viii) preťaženie sietí a systémov;
 - (ix) keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom iného Podniku.
 - 8.2.2. nezaplatí v lehote splatnosti Odplatu za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplata Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno v tomto prípade iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej KOREXOM na zaplataenie,
 - 8.2.3. podstatne porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienky.
- 8.3. V prípade, že KOREX preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov

8.1. a 8.2. Podmienok poskytovanie Služby Účastníkovi, nezakladá toto konanie KOREXU povinnosť zaplataenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi.

- 8.4. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 8.2. Podmienok je KOREX oprávnený požadovať od Účastníka úhradu nákladov spojených s opätovným aktívaním/poskytovaním Služby podľa Zmluvy a Tarify platnej a účinnej v čase opätovného aktívovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETIA ČASŤ

PRÁVA A POVINNOSTI KOREXU A ÚČASTNÍKA

Článok 9

Práva a povinnosti KOREXU

- 9.1. KOREX sa zaväzuje najmä:
 - 9.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
 - 9.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu, druhu a spôsobe poskytovanej Služby,
 - 9.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené podľa Článku 5 Podmienok,
 - 9.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone,
 - 9.1.5. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,
 - 9.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby. KOREX nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany KOREXU nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete KOREXNET alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti KOREXNET, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,
 - 9.1.7. udržiavať Sieť KOREXNET v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
 - 9.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,
 - 9.1.9. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,
 - 9.1.10. zabezpečovať poskytovanie Služby KOREX TV v súlade s registráciou retransmisie č. TKR/340 prevádzkovateľa retransmisie,
 - 9.1.11. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka, a to v čo najkratšom čase od oznámenia Účastníkom resp. od zistenia vzniku Poruchy,
 - 9.1.12. predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
 - 9.1.13. zablokovat' na písomnú žiadosť Účastníka a jeho náklady prístup k verejnej telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravný výchovu mládeže, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,
 - 9.1.14. neuplatniť opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli negatívne vplyvať na súkromie Účastníkov a na ochranu ich osobných údajov v súlade s Článkom 21 týchto Podmienok,
 - 9.1.15. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,
 - 9.1.16. písomne informovať Účastníka o zvýšení sadzieb Tarify, a to minimálne tridsať dní pred tým, než tieto zmeny Tarify nadobudnú účinnosť,
 - 9.1.17. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať KOREX Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.
- 9.2. KOREX má právo najmä:
 - 9.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných KOREXOM v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,

- 9.2.2. požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účel overenia poskytnutých údajov Účastníka.
- 9.2.3. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákomom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
- 9.2.4. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmlouvou,
- 9.2.5. na náhradu škody spôsobenú Účastníkom na Sieti KOREXNET, na Koncovom zariadení KOREXU, na Technickom zariadení KOREXU a /alebo Set-Top Boxe alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby, a to v súlade s Podmienkami,
- 9.2.6. vykonávať opatrenia na primerané riadenie prevádzky, pričom tieto opatrenia sú transparentné, nediskriminačné a proporcionálne, môžu však v nevyhnutnom rozsahu vplývať na kvalitu služieb prístupu k internetu,
- 9.2.7. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami,
- 9.2.8. uskutočniť také zmeny v sieti, ktoré nemajú za následok trvalé podstatné zníženie kvality Služby,
- 9.2.9. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmlouvou,
- 9.2.10. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmlouvou a Zákomom.
- 9.3. Ak je Účastník aj napriek písomnej výzve KOREXU nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči KOREXU, môže KOREX postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku inej osobe aj bez súhlasu Účastníka.
- 9.4. KOREX nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a dát prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia KOREXU alebo v Sieti internet.
- 9.5. KOREX nenesie zodpovednosť za poskytovanú Službu alebo technické zariadenie v prípade, ak Účastník použil technické zariadenia v rozpore s návodom alebo požiadal o servis, opravu, montáž, premiestnenie, výmenu alebo zapojenie technického zariadenia iný subjekt ako KOREX, resp. ním poverený technik, alebo ak Účastník vykonal inštaláciu technických zariadení sám.
- 9.6. KOREX si vyhradzuje právo v súlade so Zákomom jednostranne zmeniť Podmienky a/alebo Tarifu. V tomto prípade je KOREX povinný písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu Podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, s výnimkou prípadu uvedeného v bode 16.10.1. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene Podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

Článok 10

Práva a povinnosti Účastníka

- 10.1. Účastník je povinný:
- 10.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami a v rozsahu stanovenom Zmlouvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi KOREXU a v súlade s dobrými mravmi. Účastník nie je oprávnený užívať Službu inak, než výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu Služby bez predchádzajúceho písomného súhlasu KOREXU. Účastník nie je oprávnený zdieľať Službu s inými subjektmi, resp. umožniť využívať Službu iným než jemu blízkym osobám, a teda nesmie umožniť tretím osobám bezplatné alebo komerčné užívanie Služby. Pokiaľ KOREX zistí porušenie tejto Povinnosti Účastníka a Účastník neodstráni toto porušenie svojich povinností ani po písomnej výzve KOREXU v primeranej lehote, môže KOREX od Zmluvy odstúpiť, prípadne prerušiť dodávku Služby na čas, kým nedôjde k odstráneniu závažného stavu Účastníkom, t.j. kým účastník neopustí od porušovania svojich povinností.
- 10.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať KOREXU podľa jeho požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov KOREXU stanovených Zmlouvou,
- 10.1.3. písomne oznámiť KOREXU akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých KOREXU pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
- 10.1.4. platiť KOREXU všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami, Tarifou a Zmlouvou,

- 10.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami, dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti KOREXNET alebo akomkoľvek Koncovom zariadení KOREXU a/alebo Technickom zariadení KOREXU žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
- 10.1.7. chrániť a dbať o utajenie prístupových hesiel poskytnutých KOREXOM na riadne využitie Služby v záujme ochrany pred ich zneužitím tretími osobami, pričom KOREX nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím prístupových hesiel neoprávnenými osobami,
- 10.1.8. používať iba Koncové zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,
- 10.1.9. pri úhrade akejkoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
- 10.1.10. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia KOREXU a/alebo Technického zariadenia KOREXU, uschovať Koncové zariadenie KOREXU a/alebo Technické zariadenie KOREXU do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia KOREXU a/alebo Technického zariadenia KOREXU,
- 10.1.11. umožniť KOREXU vykonanie prác súvisiacich s poskytovaním Služby, najmä odstránenie porúch, opravu, úpravu, montáž, údržbu, nastavenie, doplnenie, zmenu, premiestnenie, revíziu, meranie alebo demontáž technických zariadení v priestoroch Miesta inštalácie, i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza technické zariadenie, ak je to nevyhnutné, vždy za prítomnosti Účastníka alebo ním poverenej osoby,
- 10.1.12. zabezpečiť oprávneným osobám KOREXU prístup na Miesto inštalácie,
- 10.1.13. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN) a Európskej únie (EN),
- 10.1.14. oznámiť KOREXU mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu ku KOREXU,
- 10.1.15. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene KOREXU prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia KOREXU a/alebo Technického zariadenia KOREXU,
- 10.1.16. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,
- 10.1.17. zabezpečiť, aby Koncové zariadenie KOREXU bolo neustále pripojené v elektrickej sieti a v sieti KOREXNET za účelom monitoringu, inak stráca nárok na reklamáciu vzťahujúcu sa na kvalitu služby.
- 10.2. Účastník má právo:
- 10.2.1. na uzavretie Zmluvy s KOREXOM, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,
- 10.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v Článku 5. Podmienok,
- 10.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, faxom alebo iným vhodným spôsobom KOREXU,
- 10.2.4. na primeranú zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti využitia Služby bez jeho zavinenia v zmysle Podmienok; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho Obdobia, inak toto právo zaniká,
- 10.2.5. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákomom.
- 10.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu KOREXU.
- 10.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach KOREXU a Technických zariadeniach KOREXU, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia KOREXU a Technické zariadenia KOREXU sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve KOREXU.
- 10.5. V prípade, ak Účastník odmietne, resp. neumožní vykonanie odstránenia poruchy, stráca akýkoľvek nárok na zľavu alebo odškodné, resp. inú finančnú kompenzáciu.
- 10.6. Účastník nemá právo požadovať úhradu nákladov, ktoré mu vznikli v prípade, ak požiadal o servis, opravu, montáž, premiestnenie, výmenu, demontáž alebo zapojenie iný subjekt ako je KOREX, resp. ním poverený technik alebo spoločnosť.

Článok 11

Všeobecné ustanovenia

11.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbnami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedená inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení.

11.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použitie verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných iným Podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto inému Podniku.

11.3. Účastník má právo, aby mu KOREX poskytoval Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby.

Článok 12

Odplata za poskytovanie Služby

12.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva zo Zmluvy a z Tarify.

12.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok KOREXU.

12.3. Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcou je Účastník povinný platiť KOREXU v súlade s podmienkami Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmlouvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.

12.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platí na príslušné Obdobie vždy vopred.

12.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.

12.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmlouvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmlouvou.

12.7. KOREX si vyhradzuje právo poskytnúť zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby Účastníkovi podľa svojho jednostranného rozhodnutia na základe predchádzajúcich obchodných vzťahov (tzv. vernostné).

12.8. Nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby vzniká Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.

12.9. V prípade, že Zmluva nebude z akéhokoľvek dôvodu na strane Účastníka trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 12.8. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť zaplatiť KOREXU zmluvnú pokutu, vyčíslenú späťne od uzavretia Zmluvy ako súčet jednotlivých Účastníkovi poskytnutých zliav, t. j. rozdielov medzi Odplatou za poskytovanie Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svoj neodvolateľný súhlas. Tento bod sa neaplikuje v prípade skončenia Zmluvy dohodou, ak KOREX v zmysle Tarify neurčí inak.

12.10. V prípade, že Zmluva nebude z akéhokoľvek dôvodu na strane Účastníka trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, sa Účastník zaväzuje zaplatiť, v prípade ak to bude KOREX na základe svojho uváženia požadovať, aj zmluvnú pokutu uvedenú v dodatku k Zmluve, t. j. poplatok pri predčasnom ukončení Služby.

Článok 13

Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

13.1. Účastník je povinný riadne a včas zaplatiť Odplatu za poskytovanie Služby podľa Tarify a Zmluvy, spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených KOREXOM.

13.2. Prípadné opomenutie alebo omeškanie KOREXU s vystavením Faktúry za poskytnuté Služby, resp. inú službu podľa Tarify, neznamená stratu nároku KOREXU na predmetnú odplatu a jej zaplatenie.

13.3. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v článku 12 Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.

13.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník je povinný v zmysle bodu 12.8. a 12.9. Podmienok zaplatiť

KOREXU sumu rovnajúcu sa súčtu jednotlivých poskytnutých zliav z Odplaty za poskytovanie Služieb, o ktoré boli znížené všetky dovtedy uhradené platby Odplaty za poskytovanie Služieb spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb jednorazovo, na základe Faktúry vystavenej KOREXOM.

13.5. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra doručená Účastníkovi je splatná do siedmich dní odo dňa jej vystavenia KOREXOM.

13.6. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je KOREX oprávnený fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody KOREXU nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.

13.7. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech KOREXU vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet KOREXU uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre.

13.8. Odplata za poskytovanie Služby za ktoréhoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet KOREXU uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Účastníkovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.

13.9. V prípadoch, že dôjde zo strany Účastníka k oprávnenému vráteniu Faktúr, bude lehota splatnosti všetkých Faktúr, ktoré budú vystavené namiesto pôvodných Faktúr oprávnené vrátených Účastníkom sedem dní odo dňa ich vystavenia.

13.10. KOREX nie je povinný začať poskytovať službu skôr, ako účastník zaplatí Odplatu za poskytovanie Služby na príslušné obdobie.

13.11. V prípade, že KOREX využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má KOREX právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpil v zmysle bodu 16.10.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

PIATA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 14

Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií

14.1. Účastník je povinný sa oboznámiť s Reklamačným poriadkom a Podmienkami ešte pred podpisom Zmluvy resp. objednaním Služby. Uzavretím Zmluvy a prevzatím KOREXOM poskytnutej Služby a/alebo Technického zariadenia KOREXU.

14.2. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.

14.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 14.2. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa bodu 14.2. Podmienok toto jeho právo zanikne.

14.3. Účastník môže reklamáciu podľa bodu 14.2. Podmienok uplatniť v sídle KOREXU, pričom KOREX je povinný na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

14.4. KOREX je povinný reklamáciu podľa bodu 14.2. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená KOREXU.

14.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 14.2. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je KOREX povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená KOREXU. KOREX je povinný o predĺžení uvedenej tridsaťdňovej lehoty písomne informovať Účastníka pred jej uplynutím s uvedením dôvodu predĺženia lehoty. Lehota je zachovaná, ak KOREX odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

14.6. KOREX sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 14.5. a 14.5. Podmienok písomne.

14.7. Ak KOREX písomne neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia KOREXU, reklamácia sa považuje za uznanú.

14.8. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Účastníka v tej istej veci nie je KOREX povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Účastníkovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v bode 14.2. Podmienok.

14.9. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 12.8. Podmienok platí aj v prípade reklamácie Účastníka doručenej KOREXU oneskorene, po uplynutí lehoty uvedenej v bode 14.2. Podmienok.

14.10. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry KOREXU, okrem prípadov ustanovených Zákomom.

14.11. V prípade, že KOREX uzná reklamáciu Účastníka uplatnenú podľa tohto článku Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je spoločnosť KOREX v zmysle Zmluvy zodpovedná, tak KOREX poskytne Účastníkovi primeranú zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.

14.12. V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude KOREXOM uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia KOREXOM uznaná.

14.13. Pokiaľ Účastník nie je spokojný so spôsobom, ktorým KOREX vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že KOREX porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na ňaňho so žiadosťou o nápravu. Ak KOREX na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Účastník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a Odplaty za poskytovanie Služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (<https://www.teleoff.gov.sk/alternativne-riesenie-sporov/>), v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi>) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke). Účastník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

14.14. Účastník ako spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

Článok 15 Vznik Zmluvy

15.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.

15.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

15.3. KOREX a Účastník sa môžu v Zmluve dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, jednotlivé Služby budú poskytované počas doby určitej, prípadne, že niektorú Službu sa Účastník zaviazal využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. záväzok viazanosti).

Článok 16 Zánik Zmluvy

16.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za KOREX a Účastníka musia byť na tej istej listine. Ak má Účastník záujem na ukončení Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú alebo s platne dojednaným minimálnym obdobím využívania Služby (tzv. záväzok viazanosti), k prípadnému ukončeniu Zmluvy dohodou, v prípade súhlasu KOREXU, môže dôjsť až po tom ako Účastník uhradí svoje finančné záväzky zo Zmluvy voči KOREXU, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia Zmluvy na návrh Účastníka, ak nie je dohodnuté inak. Záväzky vzniknuté z predčasného ukončenia Zmluvy sú špecifikované najmä v dodatku k Zmluve – Určenie poskytovania služby, ako aj v Tarife.

16.2. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzavretá. Zmluvu uzavretú na dobu určitú nie je Účastník oprávnený vypovedať, ak nebolo v Zmluve dohodnuté alebo určené inak.

16.3. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.

16.4. KOREX je oprávnený vypovedať Zmluvu, ak:

16.4.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

16.4.2. modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť,

16.4.3. Účastník poškodil alebo poškodzuje meno a povesť KOREXU.

16.5. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť KOREXU zrejmé, koho a akej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka. Výpoveď zo strany Účastníka musí byť vlastnoručne podpísaná Účastníkom ktorý je zmluvnou stranou Zmluvy.

16.6. Výpoveď musí byť podaná písomnou formou a musí byť riadne doručená druhej zmluvnej strane.

16.7. Výpovedná lehota v dĺžke jedného mesiaca je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane; uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

16.8. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.

16.9. KOREX je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:

16.9.1. opakovane neoprávnenne zasahuje do Koncového zariadenia KOREXU, Technického zariadenia KOREXU, Siete KOREXNET, Set-Top Boxu alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Siete KOREXNET alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neďanlivosti,

16.9.2. nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči KOREXU zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,

16.9.3. pripojí na verejnú sieť, Sieť KOREXNET zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona o elektronických komunikáciách a osobitných predpisov alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu KOREXU zariadenie neodpojí,

16.9.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje KOREXU kontrolu jej používania,

16.9.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy,

16.9.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými Podnikmi,

16.9.7. nespĺnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,

16.9.8. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,

16.9.9. v majetkových pomeroch Účastníka nastala podstatná zmena, ktorá môže mať za následok, že Účastník nebude schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať svoje peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, Tarify a Podmienok, a to najmä ak Účastník je v úpadku, vstúpil do likvidácie, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo konkurz na jeho majetok bol zamietnutý pre nedostatok majetku alebo na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia, alebo ak Účastník zomrel,

16.10. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak:

16.10.1. neakceptuje podstatné zmeny Podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi oznámená; ak KOREX neoznámil podstatnú zmenu Podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca od kedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Podmienok; Účastník však nemá právo odstúpiť od Zmluvy, ak zmena Podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,

16.10.2. KOREX ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností KOREXU stále pretrváva,

16.10.3. KOREX neoznámil Účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie v lehote podľa piatej časti Podmienok (čl. 14 Podmienok), účastník má

právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

16.11. V prípade, že KOREX využije svoje právo určené v bode 16.9. Podmienok, akákoľvek suma uhradená KOREXU prevyšujúca finančný záväzok Účastníka voči KOREXU v čase odstúpenia KOREXU od Zmluvy sa považuje za zmluvnú pokutu za nespĺnenie záväzku Účastníka určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie KOREXU od Zmluvy.

16.12. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.

16.13. KOREX zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

16.14. Zánik Zmluvy nemá vplyv na právo KOREXU na zaplatenie pohľadávok KOREXU voči Účastníkovi vzniknutých v súvislosti so Zmluvou.

SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 17

Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

17.1. KOREX si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. KOREX sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Podmienok a/alebo Tarify v zmysle bodu 9.6. týchto Podmienok.

17.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.

17.3. KOREX sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 17.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Tarify, písomne takúto zmenu oznámi Účastníkovi, a to tridsať dní pred účinnosťou takejto zmeny.

17.4. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa v zmysle bodu 17.1 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 17.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 16.10.1. Podmienok.

Článok 18

Zodpovednosť za škodu a zmluvné pokuty

18.1. KOREX nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom v Sieti internet.

18.2. KOREX nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody spôsobenej pripojením technicky nevyhovujúceho Koncového zariadenia Účastníka a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku. KOREX nezodpovedá za odstraňovanie porúch, výpadkov a za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s prevádzkou nevyhovujúceho Koncového zariadenia Účastníka.

18.3. KOREX zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu KOREX spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť KOREXU za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nespĺnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatnil v KOREXE písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

18.4. V prípade, že nespĺnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne KOREXU škoda, je túto škodu Účastník povinný KOREXU v celej výške nahradiť.

18.5. V prípade, že Účastník, hoci aj bez zavinenia, poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve a/alebo v Podmienkach, je KOREX oprávnený požadovať od Účastníka zaplatenie zmluvnej pokuty, a to až do výšky 3.320,- EUR v závislosti od závažnosti porušenej povinnosti. KOREX je zároveň oprávnený požadovať v celej výške náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti.

18.6. Účastník zodpovedá za vznik akejkoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieti KOREXNET, na Koncovom zariadení KOREXU, ako aj Technickom zariadení KOREXU, Set-Top Boxe ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach KOREXU, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Účastníka KOREXOM.

18.7. KOREX nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 6 Podmienok.

18.8. KOREX nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou a/alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete iného Podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť KOREXNET a Sieť internet.

18.9. KOREX nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 8.1. Podmienok.

18.10. Účastník sa za podmienok určených v Zmluve, týchto Podmienkach a v Tarife, zaväzuje uhradiť KOREXU nasledovné zmluvné pokuty:

- zmluvnú pokutu vyčíslenú v zmysle bodu 12.9. týchto Podmienok, a/alebo
- zmluvnú pokutu vyčíslenú v zmysle bodu 12.10. týchto Podmienok, a/alebo
- zmluvnú pokutu vyčíslenú v zmysle bodu 16.1. týchto Podmienok v spojení s Tarifou, a/alebo
- zmluvnú pokutu uvedenú v dodatku k Zmluve a označenú ako Poplatok pri poškodení alebo krádeži zariadení. Na zmluvnú pokutu v zmysle tohto písm.
- vzniká KOREXU nárok v prípade, ak dôjde k poškodeniu Technických zariadení KOREXU v dispozícii Účastníka samotným Účastníkom alebo akoukoľvek treťou osobou, pričom takéto poškodenie znefunkční dané Technické zariadenia KOREXU, ako aj v prípade, ak dôjde ku krádeži Technických zariadení KOREXU umiestnených u Účastníka.

Článok 19

Doručovanie

19.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie zasielané KOREXOM Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronicou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny mu zasielanej KOREXOM, považuje sa táto listina za doručení uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámi KOREXU, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.

19.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zasielanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za oznámenú a doručení prvým dňom po skončení lehoty splatnosti odoslanej Faktúry.

Článok 20

Osobitné ustanovenia

20.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovania a vzájomnou dohodou.

20.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 20.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušnom súde KOREXU, a to s prihliadnutím na právny status Účastníka.

20.3. KOREX a Účastník sa dohodli, že právny vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia KOREXU, ktoré využíva Účastník pri používaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení upravujúcimi nájomnú zmluvu.

Článok 21

Ochrana osobných údajov

21.1. KOREX je v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách oprávnený na účely uzavretia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu dlžníkov získavať a spracúvať údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania a identifikačné číslo ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu – podnikateľa.

21.2. KOREX spracúva osobné údaje Účastníkov v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom a účinnom znení (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

21.3. KOREX je oprávnený na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby.

21.4. KOREX sa zaväzuje spracúvať a uchovávať osobné údaje až do dňa doručenia písomného odvolania súhlasu so spracovávaním osobných údajov, minimálne však po dobu platnosti zmluvy ako aj po jej skončení, inak 5 rokov od ukončenia poskytovania Služby a v prípade vyúčtovania úhrad predplatného, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podania Účastníka alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv, alebo ak tak ukladá platný právny predpis.

21.5. KOREX je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku s Účastníkom a evidencie týchto údajov.

21.6. KOREX má právo získavať osobné údaje Účastníka aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Účastníkom alebo iným vhodným spôsobom.

21.7. KOREX nie je oprávnený bez výslovného súhlasu poskytnúť osobné údaje tretím osobám. Tieto údaje môže poskytnúť bez súhlasu iba v prípade, že jej túto povinnosť ukladá zákon.

21.8. Účastník berie na vedomie, že KOREX je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby v nevyhnutnom rozsahu:

21.8.1. tretím osobám, ktoré podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných práv KOREXU voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv KOREXU, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok KOREXU na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom,

21.8.2. súdom a iným orgánom verejnej správy, ak je to potrebné na uplatnenie práv KOREXU voči Účastníkovi alebo na plnenie zákonnej povinnosti KOREXU.

21.9. V zmysle § 55 Zákona o elektronických komunikáciách je KOREX oprávnený na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov, pričom podniky sú oprávnené vzájomne si poskytovať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode 21.1. Podmienok, ak sa týkajú ich dlžníkov alebo osôb, o ktorých podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby.

21.10. Účastník odoslaním Objednávky, potvrdzuje, že nám poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa bydliska sú presné a pravdivé. Spracúvanie uvedených osobných údajov vykonáva KOREX na právnom základe: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou sú KOREX a Účastník. Spôsobom spracúvania osobných údajov je ich zhromažďovanie, uchovávanie, poskytnutie a iné spôsoby spracúvania nevyhnutné pre fakturačné účely, ako aj plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy medzi KOREXOM a Účastníkom, ako napríklad doručenie Zariadenia KOREXU, poskytovanie Služby, vrátane neskoršej komunikácie (reklamácia, odstúpenie od zmluvy a pod.), alebo pre potreby zasielania informácií o Službách KOREXU a Zariadení KOREXU na e-mailovú adresu Účastníka. Na účel vykonania elektronickej platby podľa týchto Podmienok môžu byť v nevyhnutnom rozsahu spracúvané aj údaje Účastníka o jeho platobnej karte. Účastník nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou ním poskytnutých osobných údajov.

21.11. KOREX je oprávnený spracúvať osobné údaje nad rozsah uvedený v tomto Článku Podmienok, a ktorých spracúvanie nie je zlučiteľné s právnym základom, uvedeným v Podmienkach, len na základe predchádzajúceho súhlasu poskytnutého Účastníkom dobrovoľne a na vopred stanovený účel, rozsah a dobu spracúvania. Účastník má právo takto udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať, pričom odvolanie je účinné dňom jeho doručenia KOREXU.

21.12. KOREX sa zaväzuje nevyužívať a neposkytovať osobné údaje Účastníka mimo rozsah nevyhnutný na uplatňovanie práv a plnenie povinností súvisiacich s poskytovaním Služby.

21.13. Osobné údaje sú spracúvané tretími osobami, a to subjektom, ktorý zabezpečuje plnenie si povinností KOREXU v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a taktiež subjektom poskytujúcim kuriérske služby, ako aj Slovenskej pošte, a.s., za účelom doručenia poštových zásielok KOREXU.

21.14. KOREX sa zaväzuje vykonať všetky kroky vedúce k zabezpečeniu čo najvyššej miery ochrany osobných údajov Účastníka pred ich protiprávnym spracúvaním.

21.15. KOREX v zmysle ustanovenia čl. 13 ods. 1 Nariadenia poskytuje Účastníkovi, nasledovné informácie:

- identifikačné údaje KOREX sú uvedené v bode 1. Podmienok,
- účel ako aj právny základ spracúvania osobných údajov je uvedený v bode 21.1., 21.2.a 21.10. Podmienok,

- zoznam spracúvaných osobných údajov je uvedený v bode 21.1 a 21.10. a 121. Obchodných podmienok,
- osobné údaje, resp. osobné údaje sú poskytnuté tretím osobám, uvedeným v bode 123. Podmienok,
- Účastník ma právo od KOREXU požadovať prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť osobných údajov,
- Účastník môže pri podozrení, že jeho osobné údaje sú neoprávnenne spracúvané, podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa ustanovenia § 100 Zákona o ochrane osobných údajov.

21.16. Informácie o právach dotknutej osoby – Účastníka:

Osoba poskytujúca osobné údaje (ďalej aj „**dotknutá osoba**“) má v zmysle čl. 15 až čl. 21 a čl. 34 Nariadenia práva v zmysle nasledujúcich bodov Podmienok.

21.17. **Právo na prístup k osobným údajom:** Dotknutá osoba má právo získať od KOREXU potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto údajom a k informáciám uvedeným v bode 21.15. Podmienok.

21.18. **Právo na opravu osobných údajov:** Dotknutá osoba má právo na to, aby KOREX bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

21.19. **Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“):** Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u KOREX bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a ten je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov;
- dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu;
- osobné údaje sa spracúvajú nezákonne;
- je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; alebo
- sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

21.20. **Právo na obmedzenie spracúvania:** Dotknutá osoba má právo na to, aby KOREX obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:

- dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho KOREXU overiť správnosť spracúvaných osobných údajov;
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- KOREX už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku; alebo
- dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane KOREXU prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí, je KOREX povinný informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

21.21. **Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania:** Na základe ustanovenia čl. 20 Nariadenia je KOREX v prípade, ak to dotknutá osoba požaduje, povinný informovať dotknutú osobu o príjemcoch, ktorým KOREX oznámil opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.

21.22. **Právo na prenosnosť údajov:** Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla KOREX, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.

21.23. **Právo namietať spracúvanie osobných údajov:** Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané na právnom základe z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov KOREXU alebo tretie strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach.

KOREX nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

- 21.24.** Právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie: dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.
- 21.25. Právo na oznámenie porušenia ochrany osobných údajov:** V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, KOREX bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany osobných údajov dotknutej osobe.
- 21.26. Poskytnutie informácií dotknutej osobe:**
- KOREX je povinný poskytnúť dotknutej osobe na základe jej žiadosti informácie podľa čl. 13, čl. 15 až čl. 21 a čl. 34 Nariadenia, ktoré sa týkajú spracúvania jej osobných údajov. Informácie je povinný poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiada dotknutá osoba, informácie môže KOREX poskytnúť aj ústne, ak dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom. KOREX je pri uplatňovaní práv podľa čl. 15 až čl. 21 Nariadenia povinný poskytnúť dotknutej osobe súčinnosť.
 - KOREX je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa bodu 21.26 Podmienok do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže KOREX v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. KOREX je povinný informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty.
 - Informácie v zmysle predchádzajúcej vety poskytuje KOREX bezodplatne.
 - Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, KOREX môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.
22. O obmedzení práv dotknutej osoby v súlade a podľa čl. 23 Nariadenia KOREX informuje dotknutú osobu, ak tým nie je ohrozený účel obmedzenia.

Článok 22

Mlčanlivosť a Telekomunikačné tajomstvo

- 22.1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú v zmysle Zákona:
- 22.1.1. obsah prenášaných správ,
 - 22.1.2. súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu,
 - 22.1.3. prevádzkové údaje,
 - 22.1.4. lokalizačné údaje.
- 22.2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb alebo náhodne alebo inak.
- 22.3. KOREX je oprávnený sprístupniť predmet telekomunikačného tajomstva v prípadoch, v ktorých tak určuje Zákon alebo iný

právny predpis (napr. na účely poskytovania súčinnosti súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, Telekomunikačnému úradu SR).

Článok 23

Záverečné ustanovenia

- 23.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2021 a v plnom rozsahu nahrádzajú doteraz platné a účinné Podmienky.
- 23.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 23.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 23.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 23.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
- 23.6. Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 23.7. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 23.8. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- 23.9. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 23.10. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 23.11. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.