

poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby
sprostredkovania pripojenia do siete internet spoločnosti KOREX Cloud, s. r. o.

I. Časť

Všeobecné ustanovenia a zriadenie služby pripojenia do siete internet a poskytovania služby retransmisie televíznych programových služieb, elektronických komunikačných sietí a iných služieb vydané v súlade so zákonom SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a zákonom č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii (ďalej iba „Všeobecné podmienky“)

1.1. Služba pripojenia do siete internet je poskytovaná podľa technických možností spoločnosti KOREX cloud, s.r.o., (ďalej len spoločnosť KOREX), Všeobecných podmienok spoločnosti KOREX (ďalej len Podmienky) na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet a Tarify na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet.

1.2. Pojmy, ktoré nie sú definované v tejto Tarife, majú význam špecifikovaný vo Podmienkach,

1.3. Služba predstavuje verejnú elektronicnú komunikačnú službu sprostredkovania prístupu do siete Internet a ďalších elektronických služieb s využitím prenosu cez sieť Internet, poskytovanú prostredníctvom pripojenia do koncových bodov siete KOREXNET, ktoré umožňujú pripojenie v dvoch variantoch: pomocou bezdrôtového pripojenia cez technológiu Cambium ePMP a pasívnej optickej siete (ďalej len „služba“).

1.4. Služba pripojenia do siete internet s mesačným fakturačným obdobím sa spoplatňuje odo dňa jej aktivácie. Pri aktivácii služby počas aktuálneho fakturačného obdobia bude účastníkovi vyúčtovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.

1.4.1 V prípade, že účastník požiada o zmenu produktu počas fakturačného obdobia, zmena sa uplatňuje 1. Dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom účastník o túto zmenu požiadal.

1.4.2 Ak účastník uzavrie na poskytovanie služby pripojenia do siete internet so spoločnosťou KOREX Zmluvu o pripojení s minimálnym záväzkom viazanosti využívania služby určeným v Dodatku - Určenie poskytovania Služby a požiada o zmenu produktu počas trvania tohto záväzku, a to z produktu s nižším mesačným paušálom na produkt s vyšším mesačným paušálom, bude mu účtovaná čiastka za vyšší mesačný paušál a doba viazanosti mu bude prenesená na nový zvolený produkt. Účastníkovi nebude fakturovaný poplatok za zmenu produktu.

1.4.3 Ak účastník uzavrie na poskytovanie služby pripojenia do siete internet so spoločnosťou KOREX Zmluvu o pripojení s minimálnym záväzkom viazanosti využívania služby určeným v Dodatku – Určenie poskytovania Služby a požiada o zmenu produktu počas trvania tohto záväzku, a to z produktu s vyšším mesačným paušálom na produkt s nižším mesačným paušálom, bude mu fakturovaný nižší mesačný paušál a poplatok ,v plnej výške poskytnutých zliav, za zmenu produktu. Doba viazanosti mu bude prenesená na nový zvolený produkt.

1.4.4 Ak účastník uzavrie na poskytovanie služby sprostredkovania pripojenia do siete internet so spoločnosťou KOREX Zmluvu o pripojení s minimálnym záväzkom viazanosti využívania služby určeným v Dodatku – Určenie poskytovania Služby a spoločnosť KOREX bude nútená pred uplynutím tohto záväzku viazanosti Zmluvu o pripojení ukončiť preto, že účastník porušil právnu povinnosť, alebo ak pred uplynutím záväzku viazanosti bude platnosť Zmluvy o pripojení ukončená dohodou na návrh účastníka, je účastník povinný:

A) uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu spoločnosť KOREX poskytovala,

a

B1) zaplatiť za každý mesiac od dátumu ukončenia poskytovania služby alebo od dátumu ukončenia Zmluvy o pripojení podľa toho, ktorá udalosť nastala skôr, do konca trvania záväzku viazanosti zmluvnú pokutu vo výške mesačného paušálu za službu alebo, v závislosti od voľby KOREXU,

B2) zaplatiť KOREXU zmluvnú pokutu určenú ako súčet účastníkovi poskytnutých zliav späť od uzavretia zmluvy, tzn. rozdielov medzi Odplatou za poskytovanie Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, a/alebo, v závislosti od voľby KOREXU,

B3) zaplatiť KOREXU zmluvnú pokutu určenú v dodatku k Zmluve, t.j. Poplatok pri predčasnom ukončení Služby,

1.5. Všetky ceny, uvedené v tejto Tarife, môžu byť použité ako podklady na vystavenie faktúry.

1.6. Spoločnosť KOREX bude k cenám bez DPH účtovať podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov daň z pridanej hodnoty (DPH).

1.7. Spoločnosť KOREX poskytuje tri typy internetového pripojenia:

1.7.1. FIBER prístup – zahŕňa program služieb svojím charakterom určených pre domácnosti, s dôrazom na kvalitu poskytovaných služieb (rýchlosť prenosu, dostupnosť služby) a cenovú hladinu služieb porovnateľne výhodnejšiu pre koncového zákazníka. Prístupy sú vysokej rýchlosti od 50Mbit/s do 1000Mbit/s s asymetrickým pomerom download/upload. Technicky je pripojenie zabezpečované pomocou pasívnej optickej siete s optickým vláknom priamo k účastníkovi.

1.7.2. NOLIMIT prístup – je balík služieb pre náročnejších užívateľov, ako náhrada DSL pripojenia s vyšším uploadom a nižšou latenciou, svojím zameraním smerujú do segmentu zákazníkov s potrebou širokopásmového prístupu k internetu s veľmi rýchlou odzovou. Služby sú časovo a dátovo neobmedzené, download/upload je asymetrický v pomere 4/1 s výhodnejším pomerom download/upload a ceny ako DSL. Technický je pripojenie zabezpečované pomocou bezdrôtovej technológie Cambium ePMP formou Ethernetového rozhrania LAN u účastníka.

1.7.3. BUSINESS prístup – sú služby poskytujúce časovo neobmedzený prístup do siete internet s obmedzením maximálnej rýchlosti pripojenia. Pri každej službe BUSINESS je stanovená fixná rýchlosť pripojenia, ktorá je zároveň garantovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia pre oba smery. Oba smery môžu byť symetrické alebo asymetrické podľa požiadaviek zákazníka. Technický je pripojenie zabezpečované pomocou optickej, bezdrôtovej (P-P,FWA 10.5GHz, Motorola Canopy, Cambium ePMP) infraštruktúry poskytovateľa na dohodnutých rozhraniach podľa potrieb účastníka.

1.8. Prístupy môžu byť realizované dvomi spôsobmi:

1.8.1. Pripojenie do optickej siete poskytovateľa kedy je optický kábel vedený do nehnuteľnosti zákazníka.

1.8.2. Pripojenie pomocou bezdrôtového pripojenia bod-bod alebo bod –multibod, technológie Motorola Canopy, FWA AlvarionWalkair 3000, Cambium ePMP, P-P podľa potrieb účastníkov.

1.9. Zriadenie služby sprostredkovania pripojenia do siete internet:

1.9.1. Služba sprostredkovania pripojenia do siete internet sa zriaďuje na základe Zmluvy o pripojení.

1.9.2. Pod zriadením sa rozumie inštalácia a odovzdanie Technických zariadení KOREXU a Koncových zariadení KOREXU pripojených do koncového bodu siete KOREXNETU. Podrobná špecifikácia Technických zariadení KOREXU a riešenia je v protokole z technického šetrenia a prípadnej projektovej dokumentácií. Dátumom zriadenia je dátum podpisu preberacieho protokolu.

1.10. K všetkým službám sprostredkovania pripojenia do siete internet sa poskytujú doplnkové služby uvedené v Tarife spoločnosti KOREX na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet.

II. Časť

Služby sprostredkovania pripojenia do siete internet

Obsah:

2.1. Všeobecné ustanovenia, aktivácia a popis služieb

2.2. Cenník poplatkov za služby

2.3. Ostatné a doplnkové služby

2.4. Zľavy a podmienky ich poskytovania

2.1. Všeobecné ustanovenia, aktivácia a popis služieb

2.1.1. Aktivácia všetkých služieb sprostredkovania pripojenia do siete internet je za poplatok, pričom aktivačný poplatok služieb zahŕňa inštaláciu potrebných zariadení pripojených do koncového uzlu siete KOREXNET a v prípade, že koncové sieťové

zariadenie dodá spoločnosť KOREX, inštaláciu a konfiguráciu dodaného zariadenia. Funkčnosť služby je prezentovaná na zariadeniach poskytovateľa servisnými technikmi, poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť zariadení účastníka.

2.1.2. Aktivácia služby pripojenia do siete internet je jednorázová a za poplatok podľa cenníka, ktorý je súčasťou tejto Tarify KOREX.

2.1.3. Aktivačný poplatok nezahŕňa inštaláciu operačného systému (Linux/Win + služby), pracovných staníc, stožiar, bleskoistky, UPS, dopravné náklady a inštalčné práce navyše (napr. komplikované osadenie špeciálneho stožiara, ťahanie dlhšieho kábla a pod.), všetky zariadenia alebo práce navyše, ktoré má dodať spoločnosť KOREX musia byť špecifikované v protokole z technického šetrenia, prípadnej projektovej dokumentácii a zohľadnené vo výslednom aktivačnom poplatku, ktorý je potom tvorený štandardným aktivačným poplatkom a poplatkom za zariadenia a práce navyše.

2.1.4. Spoločnosť KOREX poskytuje v rámci verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet nasledovné služby:

a) FIBER prístup – je služba poskytujúca časovo neobmedzený prístup do siete internet s obmedzením maximálnej rýchlosti pripojenia. Pri každej službe je určená maximálna dostupná rýchlosť, mesačná percentuálna dostupnosť pripojenia s touto rýchlosťou – garancia šírky pásma v čase je 95%. Celková dostupnosť služby je na úrovni nad 98%. Prístupy FIBER sú bez dátového obmedzenia.

b) NOLIMIT prístup – je služba poskytujúca časovo neobmedzený prístup do siete internet s obmedzením maximálnej rýchlosti pripojenia. Pri každej službe NOLIMIT je určená maximálna dostupná rýchlosť a mesačná percentuálna dostupnosť pripojenia s touto rýchlosťou – garancia šírky pásma v čase je 95%. Celková dostupnosť služby je na úrovni nad 98%. Každá služba je charakterizovaná stanoveným (predplateným) limitom pre objem prenesených dát v MB (megabyte). Prístup NOLIMIT je bez dátového obmedzenia.

c) BUSINESS prístup – je služba poskytujúca časovo neobmedzený prístup do siete internet s obmedzením maximálnej rýchlosti pripojenia. Pri každej službe BUSINESS je stanovená fixná rýchlosť pripojenia, ktorá je zároveň garantovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia. Celková dostupnosť služby je na úrovni nad 99.9%.

2.1.5. V cene všetkých služieb prístupu BUSINESS je minimálne jedna verejná pevná IP adresa, 24 hodinový dohľad siete a služba technickej podpory. Servisné zásahy sú realizované najneskôr do 8 hodín od prijatia požiadavky na servis alebo odstránenie poruchy. V prípade prístupu BUSINESS je možné dohodnúť individuálne servisne podmienky formou dodatku SLA.

2.1.6. V cene služieb prístupu FIBER a prístupu NOLIMIT je jedna vnútorná alebo verejná pevná IP adresa, jeden štandardný mailbox v tvare meno.priezvisko@za.kx.sk o veľkosti 50MB, 24 hodinový dohľad siete a služba technickej podpory v pracovných dňoch od 08:00 do 17:00. Servisné zásahy sú realizované najneskôr do 48 hodín od prijatia požiadavky na servis alebo odstránenie poruchy.

2.1.7. Poplatok za služby pozostáva z jednorazového aktivačného poplatku a paušálneho mesačného. Paušálny poplatok za produkt je fakturovaný za aktuálny mesiac a poplatky za dáta prenesené nad stanovený limit sú fakturované v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom k prekročeniu limitu došlo.

2.1.8. Spoločnosť KOREX môže dočasne prevádzku služby alebo účastníckej prípojky prerušiť pri prestavbách siete, jej údržbe, alebo pri odstraňovaní porúch. Berie pritom ohľad na záujmy účastníka a pokiaľ je to možné, vopred účastníka upozorní. Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb, ktoré budú podniku vopred známe, oznámi podnik s predstihom účastníkovi elektronicke e-mailom, alebo iným vhodným spôsobom.

2.1.9. Pri negatívnych odchýlkach väčšieho rozsahu, t.j. nad 70 - 80% od proklamovaných rýchlostí, môže dochádzať k obmedzeniu funkčnosti niektorých aplikácií alebo služieb, ktoré pre svoju funkčnosť požadujú určitú minimálnu hranicu rýchlosti/kapacity pripojenia do internetu (údaje minimálnych požiadaviek pre pripojenie do internetu sú predmetom špecifikácii výrobcov aplikácií alebo poskytovateľov služieb, ktoré koncový užívateľ/účastník využíva, pričom je potrebné brať ohľad na skutočnosť, že funkčnosť používaných aplikácií, služieb alebo dostupnosť obsahu je priamo závislá aj na stave prenosových médií tvoriacich siete internet a na výkone a dostupnosti zariadení, ktoré zabezpečujú poskytovanie aplikácií, služieb alebo obsahu a sú mimo pôsobnosti poskytovateľa/podniku, ktorý poskytuje pre koncového užívateľa/účastníka služby prístupu do siete internet; rovnako je mimo pôsobnosti poskytovateľa/podniku obmedzenie, ktoré vznikne na strane užívateľa/účastníka v jeho LAN, internej-vlastnej lokálnej drôtovej alebo bezdrôtovej sieti vrátane jej pasívnych aj aktívnych sieťových prvkov, ako aj vrátane jeho koncových zariadení). Pri negatívnych odchýlkach v nižšom rozsahu, t.j. 30 - 60% zvyčajne nedochádza k obmedzeniu funkčnosti aplikácií a služieb alebo k nedostupnosti obsahu, môže však nastať čiastočné spomalenie odozvy aplikácií, služieb alebo dostupnosti obsahu.

2.1.10. V prípade poskytovania iných služieb, než sú služby prístupu k internetu, ktoré sú optimalizované pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, ak je optimalizácia potrebná na splnenie požiadaviek týkajúcich sa obsahu, aplikácií

alebo služieb pre špecifickú úroveň kvality, tieto môžu vplývať na služby prístupu k internetu poskytované koncovému užívateľovi/účastníkovi, kedy v týchto prípadoch je koncový užívateľ/účastník vopred informovaný v dokumentáciách popisujúcich samotné služby s popisom ich vplyvu na prístup k internetu, na využitie zdrojov koncových zariadení, jeho lokálnej siete a pod.

2.1.11. Bezprostredné problémy s využitím služby a poruchy účastníckych prípojok, ohlasuje účastník alebo osoba zodpovedná za danú účastnícku prípojku telefonicky prevádzkovateľovi služby na určených telefónnych číslach. Ohlásenie poruchy musí obsahovať okrem popisu poruchy aj evidenčné číslo zmluvy pod, ktorým je daná prípojka vedená. Telefonická správa s hlásením poruchy musí byť v každom prípade dodatočne potvrdená osobne – písomne alebo elektronickou formou – e-mailom. Súčasťou tejto písomnej informácie je evidenčné číslo Zmluvy spolu s uvedením dátumu a hodiny podania telefonickej správy, mena osoby, ktorá ju za účastníka ústne podala, vrátane jej telefónneho čísla, resp. e-mailu. Na ústnu správu bez písomného alebo e-mailového potvrdenia nebude braný zreteľ pri riešení prípadných sporov medzi účastníkom a spoločnosťou KOREX. Písomnú správu musí podať zodpovedná osoba účastníka, alebo účastníkom stanovená technicky spôsobilá osoba (kontaktná osoba), zodpovedná za danú účastnícku prípojku.

2.1.12. Spoločnosť KOREX zabezpečuje odstraňovanie prípadných porúch zariadení dodaných a inštalovaných spoločnosťou KOREX, ktoré boli zistené spoločnosťou KOREX alebo oznámené účastníkom (po potvrdení kontaktnou osobou účastníka, že porucha nie je na jeho koncovom zariadení) a overené spoločnosťou KOREX (podľa toho, čo nastane skôr) takto:

- Maximálny čas pre odstránenie poruchy na koncovom zariadení KOREXu na strane účastníka je do 48 hodín pri službách prístupu FIBER a prístupu NOLIMIT a do 8 hodín pri službách BUSINESS od nahlásenia poruchy poskytovateľovi.
- Pri službách prístupu FIBER a prístupu NOLIMIT poruchy nahlásené v dňoch pracovného voľna alebo pokoja sa posudzujú ako poruchy nahlásené do 8.00 h prvého nasledujúceho pracovného dňa.

2.1.13. V prípade, že nedošlo k odstráneniu poruchy u účastníka spoločnosťou KOREX do dohodnutého času pre jej odstránenie, bude účastníkovi v nasledujúcom fakturačnom období znížený poplatok za službu o alikvotnú čiastku za každý započatý deň po uplynutí dohodnutej doby na odstránenie poruchy. Táto definícia sa nevzťahuje na poruchy mimo pôsobnosti spoločnosti KOREX, t.j. odstávka dodávky elektrickej energie a podobne.

2.1.14. Spoločnosť KOREX odporúča použitie bleskoistiek, keďže každé vonkajšie vedenie prechádzajúce do interiéru má byť chránené proti prepätiu. V prípade, ak bleskoistky účastník aj napriek odporúčaniu nepoužíva, spoločnosť KOREX nezodpovedá za škody spôsobené atmosférickými poruchami a neuznáva reklamácie účastníka spojené s touto skutočnosťou.

2.2 Cenník poplatkov za služby:

2.2.1 FIBER

Prístup FIBER - mesto		FIBER15	FIBER60
Max. rýchlosť v Mbits (download / upload)		15 / 5	60 / 10
FUP		Nie	Nie
Garancia šírky pásma v čase		95%	95%
Celková dostupnosť služby v %		98%	98%
Množstvo predplatených dát		Bez obmedzenia	Bez obmedzenia
Mesačný poplatok bez viazanosti*	bez DPH s 20% DPH	5,50 € 6,60 €	-
Mesačný poplatok s viaz. 24 mesiacov *	bez DPH s 20% DPH	-	7,17 € 8,60 €
Aktivačný poplatok bez viazanosti	bez DPH s 20% DPH	37,50 € 45,00 €	-
Aktivačný poplatok s viaz. 24 mesiacov	bez DPH s 20% DPH	-	0,83 € 1,00 €

* V cene mesačného poplatku je **započítaný** prenájom optického routera.

Prístup FIBER - mesto		FIBER100	FIBER300	FIBER600	FIBER GIGA
Max. rýchlosť v Mbits (download / upload)		100 / 20	300 / 30	600 / 40	1 000 / 50
FUP		Nie	Nie	Nie	Nie
Garancia šírky pásma v čase		95%	95%	95%	95%
Celková dostupnosť služby v %		98%	98%	98%	98%
Množstvo predplatených dát		Bez obmedzenia	Bez obmedzenia	Bez obmedzenia	Bez obmedzenia
Mesačný poplatok bez viazanosti*	bez DPH s 20% DPH	8,25 € 9,90 €	12,42 € 14,90 €	16,58 € 19,90 €	24,08 € 28,90 €
Mesačný poplatok s viaz. 24 mesiacov	bez DPH s 20% DPH	-	-	-	-
Aktivačný poplatok bez viazanosti	bez DPH s 20% DPH	37,50 € 45,00 €	37,50 € 45,00 €	37,50 € 45,00 €	37,50 € 45,00 €
Aktivačný poplatok s viaz. 24 mesiacov	bez DPH s 20% DPH	-	-	-	-

* V cene mesačného poplatku **je započítaný** prenájom optického routera.

Prístup FIBER - obce		OPTIK 100	OPTIK 200
Max. rýchlosť v kbps (download / upload)		102 400 /10 240	204 800/20 480
FUP		Nie	Nie
Garancia šírky pásma v čase		95%	95%
Celková dostupnosť služby v %		98%	98%
Množstvo predplatených dát*		Bez obmedzenia	Bez obmedzenia
Počet kreditov na sledovanie TV		2,00	12,00
Mesačný poplatok bez viazanosti *	bez DPH s 20% DPH	41,66 € 49,99 €	41,66 € 49,99 €
Mesačný poplatok s viaz. 12 mesiacov*	bez DPH s 20% DPH	29,16 € 34,99 €	33,33 € 39,99 €
Mesačný poplatok s viaz. 24 mesiacov *	bez DPH s 20% DPH	18,33 € 21,99 €	20,83 € 24,99 €
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	bez DPH s 20% DPH	166,67 € 200,00 €	166,67 € 200,00 €
Aktivačný poplatok s viaz. 12 mesiacov	bez DPH s 20% DPH	100,00 € 120,00 €	100,00 € 120,00 €
Aktivačný poplatok s viaz. 24 mesiacov	bez DPH s 20% DPH	29,17 € 35,00 €	29,17 € 35,00 €

* V cene mesačného poplatku **je započítaný** prenájom optického routera.

Prístup FIBER – štandardné služby	Prístup FIBER - mesto	Prístup FIBER – obce
Mailbox v tvare meno.priezvisko@za.kx.sk	Áno / 50 MB	Áno / 50 MB
Počet „Alias“ k Mailboxu	5x	5x
Neverejná IP adresa / počet	Áno / 1x	Áno / 1x
Web priestor pre vytvorenie vlastnej webovej stránky v tvare www.xyz.kx.sk	Áno / 100MB	Áno / 100MB
24-hodinový vzdialený dohľad siete	Áno	Áno
Vzdialená technická podpora v pracovných dňoch	Áno 08:00 – 17:00	Áno 08:00 – 17:00
Vzdialená technická podpora v dňoch pracovného pokoja	Nie	Nie
Servisný zásah (odstránenie poruchy od nahlásenia)	do 48 hodín	do 48 hodín

2.2.2 NOLIMIT

Prístup NOLIMIT		NOLIMIT 20/5
Max. rýchlosť v Mbps (download / upload)		20 / 5
FUP		Nie
Garancia šírky pásma v čase		95%
Celková dostupnosť služby v %		98%
Množstvo predplatených dát		Bez obmedzenia
Cena za 1 MB dát nad limit *	bez DPH s 20% DPH	-
Mesačný poplatok bez viazanosti *	bez DPH s 20% DPH	15,84 € 19,00 €
Mesačný poplatok s viaz. 24 mesiacov *	bez DPH s 20% DPH	13,34 € 16,00 €
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	bez DPH s 20% DPH	275,00 € 330,00 €
Aktivačný poplatok s viaz. 24 mesiacov	bez DPH s 20% DPH	55,00 € 66,00 €

* V cene mesačného poplatku **nie je započítaný** WiFi router.

Prístup NOLIMIT – štandardné služby	NOLIMIT 20/5
Mailbox v tvare meno.priezvisko@za.kx.sk	Áno / 50 MB
Počet „Alias“ k Mailboxu	5x
Neverejná IP adresa / počet	Áno / 1x
Web priestor pre vytvorenie vlastnej webovej stránky v tvare www.xyz.kx.sk	Áno / 100MB

24-hodinový vzdialený dohľad siete	Áno
Technická podpora v pracovných dňoch	Áno 08:00 – 17:00
Technická podpora v dňoch pracovného pokoja	Nie
Servisný zásah (odstránenie poruchy od nahlásenia)	do 48 hodín

2.2.3 BUSINESS

Prístup BUSINESS	BUSINESS	
Max. rýchlosť v kbps (download / upload)	vid'. Zmluva	
FUP	Nie	
Garancia šírky pásma v čase	vid'. Zmluva	
Celková dostupnosť služby v %	99,9%	
Množstvo predplatených dát	vid'. Zmluva	
Cena za 1 MB dát nad limit	bez DPH s 20% DPH	-
Mesačný poplatok bez viazanosti	bez DPH s 20% DPH	vid'. Zmluva
Mesačný poplatok s viaz. xx mesiacov*	bez DPH s 20% DPH	vid'. Zmluva
Zriaďovací poplatok s viaz. xx mesiacov	bez DPH s 20% DPH	vid'. Zmluva
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	bez DPH s 20% DPH	vid'. Zmluva

* Cena je platná v počas celej doby viazanosti.

Prístup BUSINESS – štandardné služby	BUSINESS
Pevná verejná IP adresa / počet	Áno / min. 1x
24-hodinový vzdialený dohľad siete	Áno
Vzdialená technická podpora v pracovných dňoch	Áno
Vzdialená technická podpora v dňoch pracovného pokoja	Áno
Servisný zásah (odstránenie poruchy od nahlásenia)	do 8 hodín

2.3 Ostatné a doplnkové služby:

Zariadenia		Cena za prenájom €/mesiac	Cena pri kúpe €/ks
Wifi router Zyxel NBG-418n	bez DPH s 20% DPH	-	16,67 € 20,00 €
Optický WiFi router Huawei	bez DPH s 20% DPH	1,67 € 2,00 €	-

Poplatky za ostatné a doplnkové služby		Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
Neverejná IP adresa – nad rámec poskytnutých IP adries pre vybranú službu	bez DPH s 20% DPH	-	0,28 € 0,34 €
Verejná IP adresa – nad rámec poskytnutých IP adries pre vybranú službu	bez DPH s 20% DPH	-	3,32 € 3,98 €
Práce nad rámec technických zariadení potrebných pre prevádzkovanie služby (za každú začatú hodinu)	bez DPH s 20% DPH	16,74 € 20,09 €	-
Servisná odozva (nástup na servisný zásah) do 8 hodín od nahlásenia poruchy (neplatí pre BUSINESS)	bez DPH s 20% DPH	16,74 € 20,09 €	-
Servisná odozva (nástup na servisný zásah) do 4 hodín od nahlásenia poruchy	bez DPH s 20% DPH	33,47 € 40,16 €	-
Poštovné	bez DPH s 20% DPH	1,25 € 1,50 €	
Zaslanie upomienky k faktúre	bez DPH s 20% DPH	2,25 € 2,70 €	-
Výjazd k účastníkovi	Jednorazový poplatok	5,58 € 6,70 €	-
	Pohyblivá čiastka	0,34 € / km 0,41 € / km	
Servisné a konfiguračné služby (za každú začatú hodinu)	bez DPH s 20% DPH	8,37 € 10 €	-
Ďalší Mailbox 50 MB – nad rámec pre danú službu	bez DPH s 20% DPH	-	0,83 € 1 €
Ďalších 100 MB webového priestoru – nad rámec pre danú službu	bez DPH s 20% DPH	-	0,83 € 1 €
Poplatok za predčasné ukončenie zmluvnej viazanosti	bez DPH s 20% DPH	166,00 € 199,20 €	
Ostatné nešpecifikované služby	bez DPH s 20% DPH	vid'. Zmluva	

Všetky ceny uvedené v Tarife sú uvedené v € (EUR).

Platnosť od 1.1.2021

Služba s mesačným fakturačným obdobím sa spoplatňuje odo dňa Zriadenia Pripojenia (deň uvedený na protokole z technického šetrenia). V prípade Zriadenia Pripojenia počas aktuálneho fakturačného obdobia bude účastníkovi vyúčtovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.

2.4 Zľavy a podmienky ich poskytovania

Základnou podmienkou poskytnutia zľavy je, že účastník bude zvolenú službu sprostredkovania pripojenia do siete internet využívať po celú dobu viazanosti. Počas doby viazanosti nemôžu Účastník ani spoločnosť KOREX zmluvu vypovedať a odstúpiť od nej môžu len v prípadoch ustanovených v Podmienkach.

Všetky ceny uvedené v Tarife sú uvedené v € (EUR).

Poskytovanie informácií o aktuálnych cenách a zľavách:

Pracovné dni: 09:00 – 17:00

Kontaktné miesto: KOREX, Dolné Rudiny 6405/1, Domino A/25, 5. posch., Žilina

Email: servis@korex.sk Tel.: +421 917 575 010, 041 562 56 48

Linka nahlasovania porúch:

Pracovné dni: 08:00 – 17:00

Osobne: KOREX, Dolné Rudiny 6405/1, Domino A/25, 5. posch., Žilina

Email: technik@korex.sk Tel.: +421 910 612 707